

Regulamin rezerwacji terminów wizyt u Psychologa

§1

Niniejszy regulamin określa zasady przyjęć i rezerwacji terminów wizyt u specjalistów w Tervita s.c. Kazimiera Kamińska, Magdalena Siwek ul. Truchana 2 w Chorzowie; NIP 6272757677.

§2

Rezerwacji terminu wizyty u Specjalisty można dokonać bezpośrednio w placówce bądź telefonicznie w godzinach pracy rejestracji placówki tzn. 14:00 – 20:00 wyłącznie w dni robocze.

§3

Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest uzgodnienie terminu wizyty u Specjalisty oraz opłacenie wizyty dokonując płatności bezpośrednio w placówce Tervita bądź wykonując przelew na konto Tervita s.c. Kazimiera Kamińska, Magdalena Siwek o numerze: 49 1020 2313 0000 3102 0596 0580. Płatność musi być zaksięgowana na koncie Tervita s.c. najpóźniej 24h przed umówioną wizytą w przeciwnym wypadku Tervita s.c. zastrzega sobie prawo do odwołania terminu nieopłaconej wizyty.

§4

Tervita s.c ma prawo anulować rezerwację, jeśli opłata za terapię nie zostanie zaksięgowana na koncie i kontakt na podany przez Pacjenta numer telefonu nie będzie możliwy.

§5

Jeśli wizyta nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Specjalisty, zostanie umówiony nowy termin wizyty.

§6

Umówioną wizytę można odwołać, najpóźniej do godziny 18:00 w dniu roboczym poprzedzającym datę wizyty, wyłącznie przez jedną z opcji:

- kontakt mailowy pod adresem rejestracja@tervita.pl
- pod numerem telefonu +48 505 709 039 lub 32 400 43 08 w godzinach pracy rejestracji placówki tzn. 14:00-20:00 wyłącznie w dni robocze;
- sms pod numerem telefonu 505 709 039;

§7

Jeśli Pacjent anuluje wizytę lub zmieni jej termin po przekroczeniu 24 godzin przed sesją, lub nie pojawi się na wizycie to taka wizyta jest płatna – połowę stawki za daną wizytę. Tervita s.c. Kwota zostaje przeniesiona jako zaliczka na kolejną wizytę pacjenta. W Wyjątkowych okolicznościach Tervita s.c. dokona zwrotu połowy stawki za wizytę przelewem na wskazane konto lub gotówką.

§8

Tervita s.c. najpóźniej 48 godzin przed zaplanowaną wizytą wysyła sms z przypomnieniem o terminie wizyt na podany podczas rejestracji pacjenta numer telefonu.

§9

Warunkiem rezerwacji terminu wizyty jest zapoznanie się przez Pacjenta z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień.

§10

Możliwe są zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany te nie muszą być podane do wiadomości Pacjenta. Rezerwacje złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

§11

Reklamacje można składać na adres e-mail kontakt@tervita.pl. Wniosek reklamacyjny zostanie rozpatrzony

do 30 dni.

§12

Jeśli wizyta została odwołana lub zmieniono jej termin nim upłynęły 24 godziny przed wizytą, to opłata za wizytę zostanie zwrócona lub przekierowana na poczet kolejnej umówionej wizyty. Zwrotów dokonujemy przelewem w ciągu 14 dni. W celu uzyskania zwrotu prosimy o wysłanie wiadomości na nasz adres e-mail: kontakt@tervita.pl i podanie imienia i nazwiska osoby zapisanej na wizytę oraz daty spotkania.

Chcesz umówić wizytę?

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI